नगर विकास विभाग को मिला स्कॉच अवार्ड

पटना | हिन्दुस्तान ब्यूरो

राज्य के नगर विकास व आवास विभाग को स्कॉच अवार्ड मिला है। यह वित्त, तकनीक, आर्थिक तथा सामाजिक प्रक्षेत्र में देश का सर्वोच्च स्वतंत्र नागरिक सम्मान है। नगरीय सुशासन की श्रेणी में यह अवार्ड बिहार को प्राप्त हुआ। विभाग द्वारा केन्द्रीयकृत शिकायत निवारण पद्धति की पहल ने देशभर में अपनी पहचान बनाई है। इसी वजह से उसे स्कॉच अवार्ड श्रेणी में सर्वोत्तम मेधा सूची 2013 के तहत 'आर्डर ऑफ मेरिट' से सम्मानित किया गया।

राज्य की 141 स्थानीय नगर निकायों के लिए विकसित केन्द्रीयकृत शिकायत निवारण पद्धति सरकार तथा नागरिकों के बीच संबंधों में सुधार की पहल है। नागरिकों को शिकायतों के लिए एक सम्रूप मंच इसके द्वारा प्रदान किया गया है। यहां शिकायतों के पंजीकरण के बाद उन्हें फीडबैक भी दिया जाता है। सिस्टम की कार्यप्रणाली स्थानीय नगर निकाय के सिटीजन चार्टर के मुताबिक समयबद्ध कार्य करती है। यही नहीं सिस्टम में शिकायत निवारण के प्रति उदासीनता बरतने पर उसके विरुद्ध कार्रवाई का भी प्रावधान है।

नागरिक तथा क्षेत्रीय पदाधिकारियों सहित केन्द्रीयकृत सिस्टम को एसएमएस के जरिए सूचित करने की प्रणाली विकसित किए जाने से लागत भी कम आती है। साथ ही प्रक्रिया भी सरल होती है। यह पद्धति फरवरी 2013 में लागू की गई थी और आज इससे 80 फीसदी शिकायतों का निपटारा बखूबी हो रहा है। बीते दिनों में विभाग के सचिव डॉ. एस. सिद्धार्थ की नियमित मॉनिटरिंग से विभाग ने कई सेक्टर में उल्लेखनीय परिणाम प्राप्त किए हैं।

सम्मान

- वित्त, तकनीक, आर्थिक तथा सामाजिक सेक्टर में देश का सर्वोच्च स्वतंत्र नागरिक सम्मान
- नगरीय सुशासन की श्रेणी में यह अवार्ड बिहार को मिला
- नियमित मॉनिटरिंग से विभाग ने कई सेक्टर में उल्लेखनीय परिणाम प्राप्त किए : सचिव

नगरीय सुशासन का परिणाम

इस प्रयोग से सरकार तथा आम नागरिकों के बीच न केवल सीधा तादात्म्य बन रहा है बल्कि नगरपालिका सेवाओं में सुधार तथा दायित्वबोध के भी परिणाम दिख रहे हैं।

jetScreenshot